

MASTER-CLASS



**MIEUX ACCOMPAGNER LES SITUATIONS DE
CRISE, DE TENSIONS ET DE CONFLITS**

J1

MIEUX COMPRENDRE LES DYNAMIQUES DE CRISES ET DE CONFLITS

Créer un climat de confiance

Quelle typologie des crises et conflits

Gérer les conflits visibles et la partie immergée de l'iceberg

14H



Atelier Réussir

Identifier les différents types de conflits

Cerner les désaccords pour construire une solution

Comment libérer la parole dépasser les non-dits ?

J2

SE POSITIONNER ET AGIR DANS LA TEMPÊTE

14H

Atelier Mieux poser les limites

Apaiser les conflits liés aux objectifs et intérêts divergents

Stratégies de coaching pour reconstruire des points d'accord dans un groupe



Atelier : gérer la colère des autres

Aplanir les conflits d'organisation

La technique Valises et ballons

J3

APAISER, TRANSFORMER LA CRISE

14H

Apprendre à se positionner face à un groupe

Comment séparer le problème du conflit

Stratégies de coaching pour les conflits relationnels, de pouvoir



Analyser les conflits de groupe et le rôle du leader

Outils clés pour sortir de la crise émotionnelle

RPS



EAR



EAR

NATHALIE LOURDEL



youtube.com/@EcoleCoachingEAR

ECOLE-COACHING-PROFESSIONNELLE.COM